



## LEDszaki.hu - Artsoft Hungary Kft.

1097 Budapest, Zombori utca 16.

Telefon: 06 1 44 54 322

E-mail: [iroda@ledszaki.hu](mailto:iroda@ledszaki.hu)

### Az elállási jog gyakorlásának feltételei és módja

A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni. Gazdasági társaság kereskedőket, viszonteladókat, egyéb jogi személyeket nem illeti meg az elállási jog a 17/1999. (11.5.) és a 45/2014. (11.26.) kormányrendelet szerint. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

### Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által vásárolt, de ettől elállni kívánt termékek vételárát. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha ez jellegeből adódóan nem alkalmazható. Ilyen esetekben banki átutalás illetve a fogyasztó terhére postai készpénzfizetési utalvány használható.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a vételár visszatérítését mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át a fogyasztó köteles cégünk részére (LEDszaki.hu - Artsoft Hungary Kft. 1097 Budapest, Zombori utca 16.) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (pl. egyedi méretű alumínium sínkarnisok, egyedi méretű-profilú díszítőelemek, méretre vágott LED szalagok vagy kábelek), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket nem tudjuk elállási jogával visszavenni. Amennyiben a hiányzó alkatrészeket részünkre megküldi, a pénzvisszafizetésnek nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállási jogát nem tudjuk biztosítani, ekkor a termék visszazállítási költsége Önt terheli.

### Az elállási jog gyakorlásának módja a következő:

Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Ekkor élhet az elállási jogával.

1. Elállási nyilatkozatát eljuttatja Ügyfélszolgálatunknak elektronikus levélben ([iroda@ledszaki.hu](mailto:iroda@ledszaki.hu)), vagy írásban 14 napon belül.
2. Ön postai csomagként feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket és a számla másolatát. Töltse ki az alábbi Elállási nyilatkozatot és küldje vissza a termékekkel együtt.

**Visszaküldési cím: LEDszaki.hu - Artsoft Hungary Kft. 1097 Budapest, Zombori utca 16.**

Kérjük, a csomagot értéknylvánítással (értékbiztosítás) adja fel, NE küldje vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni! Csomagfeladáshoz az MPL, DPD vagy GLS futárokat javasoljuk.

3. A visszaküldött termék megérkezése után a teljes vételárát 14 napon belül visszafizetjük. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Vállalkozásunk azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

## Elállási nyilatkozat:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

Rendelésazonosító vagy számla sorszáma: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: .....

Tudomásul veszem, hogy a visszazállítás díja engem terhel. Kérem az áru vételárát a következő bankszámlaszámra átutalni:

.....

Kelt .....